

1. 如何登录学情诊断平台?是否需要注册?

答：用户无需注册，由平台管理员统一创建账户。

平台登录地址 xq.wiscoor.com，初始账号为本人手机号，初始密码111111。

2. 我是老师，如何获取平台账号?

答：教师账号无需注册，由客服统一创建。平台使用初期由学校管理员统一收集教师信息用以创建账号，请提供您的姓名、手机号、学校年级班级、学科给管理员。平台使用过程中出现账号问题或个别新增账号，可发到微信群，由客服人员单独处理。

3. 我是学生家长，如何查看孩子的学情报告?

答：家长通过微信小程序搜索“学情诊断”，用本人手机号登录，绑定学生学号即可查看报告。

具体操作可登录地址 xq.wiscoor.com，点击“帮助中心”—“小程序端”—扫码或查看“播放使用视频”。

4. 我们学校还没有开过账号，如何开通应用?

答：由学校管理员联系平台客服为学校开通账号，需提供以下信息：

学校属地、全名、学段、学制；

校长或管理员姓名、手机号；

教师名单、学生名单（按表格模板填写）

由平台客服协助学校完成开通。

5.教师登录账号后，班内没有学生信息怎么办？

答：有可能是后台未创建班级。请联系客服电话或微信群里咨询，查询是否已经导入学生和班级信息。

6.学生学号怎么获取？

答：学生学号由学校统一管理，可咨询学校管理员或班主任（**建议打印一份张贴在教室**）。

7. 教师：我要扫描答题卡，需要什么？有没有硬件要求？

答：请准备好《大单元形成性智能测评》卷所配套的答题卡，答题卡左上角配有 6 位数字编码，不同班级或不同学校的答题卡但是是同一编码的，可放在一起进行扫描，不同编码的答题卡需要分开扫描。对于扫描硬件没有特殊要求，学校常用设备经测试无误即可使用。

扫描仪可提前进行测试。

8. 我们学校没有高速扫描仪怎么办？

答：可以联系学校管理员，与学校服务人员沟通扫描事宜。

9.如何下载安装扫描客户端？

答：浏览器地址栏输入网址：xq.wiscoor.com，在“帮助中心--常用工

具”下载。下载安装后，部分型号扫描仪还需要下载扫描仪插件，进行扫描仪调试。如有问题请联系客服人员。

10. 扫描需要扫描试卷么?还是要扫描答题卡?

答：扫描答题卡即可，试卷无需收集。

11. 什么样的答题卡可以扫描?哪一套教辅?我可以用学校自己的试卷吗?

答：请用《大单元形成性智能测评》卷所配套的答题卡进行扫描，其他试卷不可扫描。

12. 教师在哪里可以查看报告?

答：浏览器地址栏输入网址：xq.wiscoor.com，点击“用户登录”，输入本人手机号，初始密码 111111，进入个人主页后可以查看报告。

注意选准学年和班级等信息。

具体查看报告步骤可在网站帮助中心中查询。

13. 扫描、出报告要收费吗?

答：均为免费使用，免费查看报告。

14. 扫描之后，出现两条线，试卷上没有，是什么原因?

答：通常情况是扫描仪经过长期使用以后，扫描仪内部玻璃条有脏污，

请打开扫描仪，用湿纸巾进行擦拭即可。如不确定如何进行操作可联系客服人员进行线上协助。